

— Ordini —

Non vi è alcun minimo d'ordine.

Gli ordini pervenuti entro le ore 16:00 saranno evasi, in condizioni di normale assetto organizzativo, in giornata. Qualora gli ordini contenessero discordanze tra codice prodotto e descrizione, farà fede il codice prodotto indicato. **Le immagini dei prodotti riportate sul catalogo e sul nostro sito web sono solo indicative e non vincolanti.**

— Prezzi —

Tutti i prezzi indicati, riportati in ogni singola offerta sono da intendere **iva esclusa**. I prezzi pubblicati e i confezionamenti potrebbero variare senza alcun preavviso, a causa di cambiamenti del produttore.

— Condizioni —

Ai nuovi clienti verrà chiesto il pagamento del solo primo ordine in anticipo a mezzo bonifico (come sotto indicato).

ATTENZIONE: vengono considerati nuovi clienti anche coloro che non effettuano ordini da più di 12 mesi.

Per acquisti on line verrà applicato uno **Sconto del 3%**.

Il pagamento può essere effettuato con **Carta di Credito, PostePay** o in anticipo a mezzo bonifico.

Per acquisti in contanti presso la nostra sede verrà riconosciuto in fattura lo **Sconto del 3%**.

— Metodi di pagamento degli Ordini —

■ **Bonifico anticipato Sconto del 2%**

Unicredit Spa Agenzia - Largo Francesco Anzani, 13 - 00153 - Roma

IBAN: IT 40 F 02008 05364 000102413386

ISTRUZIONI PER IL BONIFICO ANTICIPATO:

una volta effettuato l'ordine attendere la mail con la Fattura Proforma che contiene l'elenco dettagliato dei prodotti disponibili pronti per la spedizione e l'importo corretto da bonificare al netto dell'extra sconto previsto. Nel momento in cui riceveremo la contabile dell'avvenuto bonifico (via Fax o mail, per velocizzare il processo o direttamente dalla banca) la merce andrà in consegna.

■ **Contrassegno senza alcun ulteriore addebito.**

Il pagamento dovrà avvenire in contanti per importi fino ad € 4.999,99 oppure attraverso assegno circolare (intestato a **ELI-DENT Group S.p.A.**) per importi superiori.

■ **Bonifico bancario 30 gg. d.f.**

Unicredit Spa Agenzia - Largo Francesco Anzani, 13 - 00153 - Roma

IBAN: IT 40 F 02008 05364 000102413386

■ **Ricevuta bancaria 30 gg. d.f.**

■ **Bollettino di conto corrente postale** n° 1011355326
intestato a **ELI-DENT Group S.p.A.** 30 gg. D.F.

— Disponibilità Prodotti —

La disponibilità degli articoli potrà essere richiesta al momento dell'ordine.

Prodotti fuori catalogo possono essere richiesti via e-mail a: **commerciale@elidengroup.it**

— Rimanenze —

Salvo diverse disposizioni, il materiale inevaso sarà spedito solamente se tornerà disponibile entro 10 giorni dalla data dell'ordine, altrimenti sarà annullato, fatta eccezione per i capi di abbigliamento e le attrezzature, che rimarranno in prenotazione.

— Consegne —

Saranno effettuate tramite i nostri corrieri di fiducia, di norma entro 24 ore dal ritiro ed entro 48 ore per le isole.

È fatta raccomandazione di firmare con riserva sempre e comunque, anche quando i colli appaiono esternamente integri.

— Imballo —

Per ogni spedizione verrà addebitato un contributo fisso di imballo e spese amministrative pari ad € 2,45.

— Trasporto —

Spedizione gratuita per ordini superiori a € 140,00 iva esclusa e fino ad un massimo di 25 kg.

Per spedizioni di peso eccedente 25 kg. e fino ai 100 kg. saranno addebitati € 11,00 + iva come contributo spese.

Per pesi superiori ai 100 kg. l'importo del contributo sarà da concordare.

Per ordini inferiori a € 140,00 iva esclusa, verranno addebitate le spese di trasporto pari a € 11,00 + iva.

Per ordini superiori ad € 2.500,00 iva esclusa non verrà addebitato alcun tipo di contributo.

Per tutti gli ordini esteri verranno addebitate le spese di trasporto.

— Resi e Reclami inerenti le spedizioni —

Per esercitare il diritto di recesso il "consumatore" deve prendere contatto con il Servizio Clienti ELI-DENT comunicando gli estremi della fattura. In caso di recesso parziale, oltre alla fattura di acquisto, si deve comunicare anche il codice articolo/i acquistato/i che intende restituire. Entro 48 ore dalla comunicazione il Consumatore dovrà far pervenire a mezzo lettera raccomandata o fax una dichiarazione scritta e firmata contenente la volontà di esercitare il diritto di recesso riepilogando tutti i dati sopra indicati e richiesti.

Ottenuta l'autorizzazione al rientro della merce, entro 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere, il "consumatore" dovrà far pervenire a proprie cure e spese la merce per cui ha esercitato il diritto di recesso. I prodotti vanno resi integri, non utilizzati e nell'imballo originale. In nessun caso saranno ritirati pacchi in contrassegno o porto assegnato. In ogni caso, il Venditore si riserva la facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

— Importante —

I prodotti in offerta in questo catalogo sono di recente produzione e pertanto a lunga scadenza.

Il presente catalogo ELI-DENT Shop annulla e sostituisce le offerte del precedente. Le foto dei prodotti sono solo indicative e non vincolanti. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente.

— Garanzia —

Quella indicata dal produttore.

Decorre dalla data di emissione della nostra fattura.

— Rintracciabilità —

Con riferimento alla Direttiva 93/42/CEE e 2007/47/CE, garantiamo la rintracciabilità dei dispositivi medici e dei macchinari acquistati tramite la gestione dei lotti e dei numeri di matricola, invitando il cliente a conservare tali dati.

— Richiesta schede di sicurezza —

Le Schede di Sicurezza, ove previste, possono essere richieste via mail a: **schedesicurezza@elidengroup.it**

— Acquisto prodotti Anestetici ad uso umano —

Per l'evasione degli anestetici ad uso umano necessitiamo, per il solo primo ordine, di fotocopia del tesserino di iscrizione all'albo da inviare a mezzo Fax, Mail, oppure WhatsApp.

Gli ordini telefonici debbono essere seguiti da ricetta inviata a mezzo fax o mail oppure WhatsApp. In caso di associazioni professionali o società deve essere comunicato il nome del Direttore Sanitario, il numero dell'iscrizione all'albo, e ci deve essere inviata copia del tesserino di iscrizione all'albo stesso.

— Certificazione —

ELI-DENT Group S.p.A. è un'azienda con Sistema Qualità certificato ISO 9001:2015. Commercializza prodotti a marchio CE, di cui fornisce a richiesta schede tecniche, di sicurezza - ove previste - e informazioni necessaria.